



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMIGLIE

Cod. identificativo

**MD01\_28 Rev. 3**

DATA: 06/05/2026

**Pagina 1 di 3**

Gentile ospite o familiare dell'ospite chiediamo la sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto dalla Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti.

Di seguito potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla sua valutazione. La sua opinione, i suoi suggerimenti saranno utili spunti di riflessione per migliorare il servizio offerto e renderlo sempre più aderente alle diverse esigenze degli ospiti. La preghiamo di restituire il questionario compilato nella apposita cassetta presente all'ingresso.

Grazie per la collaborazione che vorrà dedicarci.

LA DIREZIONE

### LEI E':

- ☐ OSPITE
- ☐ FAMILIARE DI UN OSPITE
- ☐ ALTRO, specificare il ruolo \_\_\_\_\_

### REPARTO:

- ☐ RESIDENZA AMBRA
- ☐ RESIDENZA PERLA
- ☐ RESIDENZA RUBINO
- ☐ RESIDENZA GIADA
- ☐ RESIDENZA SMERALDO
- ☐ RESIDENZA DIAMANTE
- ☐ RESIDENZA CORALLO

✓ **Le informazioni all'ingresso sono state:**

- ☐ molto buone
- ☐ buone
- ☐ sufficienti
- ☐ insufficienti

✓ **Come giudica la pulizia degli ambienti:**

- ☐ molto buone
- ☐ buone
- ☐ sufficienti
- ☐ insufficienti

✓ **Come valuta il servizio di ristorazione:**

- ☐ molto buono
- ☐ buono
- ☐ sufficiente
- ☐ insufficiente

La qualità dei pasti è di suo gradimento?

SI

NO

Ossevazioni:

La varietà del menù è di suo gradimento?

SI

NO

Ossevazioni:

E' soddisfatto del servizio ai tavoli durante i pasti?

SI

NO

Ossevazioni:



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMIGLIE

Cod. identificativo

**MD01\_28 Rev. 3**

DATA: 06/05/2026

**Pagina 2 di 3**

✓ **Come giudica il servizio lavanderia:**

- ☐ molto buono
- ☐ buono
- ☐ sufficiente
- ☐ insufficiente

E' soddisfatto di come gli abiti sono riposti nell'armadio?      SI      NO

Ossevazioni:

✓ **Come giudica il servizio manutenzione:**

- ☐ molto buono
- ☐ buono
- ☐ sufficiente
- ☐ insufficiente

✓ **Come giudica il servizio Fisioterapico:**

- ☐ molto buono
- ☐ buono
- ☐ sufficiente
- ☐ insufficiente

✓ **E' soddisfatto delle attività organizzate dagli educatori ( feste, attività laboratori ecc)**

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

✓ **Apprezza la presenza del volontariato e le sue attività:**

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

✓ **Ritiene che gli orari della struttura (sveglia, bagni, pasti ecc) siano adeguati alle esigenze degli ospiti:**

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente

✓ **Ritiene che gli orari di apertura per le visite agli ospiti siano adeguati :**

- ☐ molto
- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per niente



**Pagina 3 di 3**

Data di Compilazione \_\_\_\_\_