



## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 1 di 12

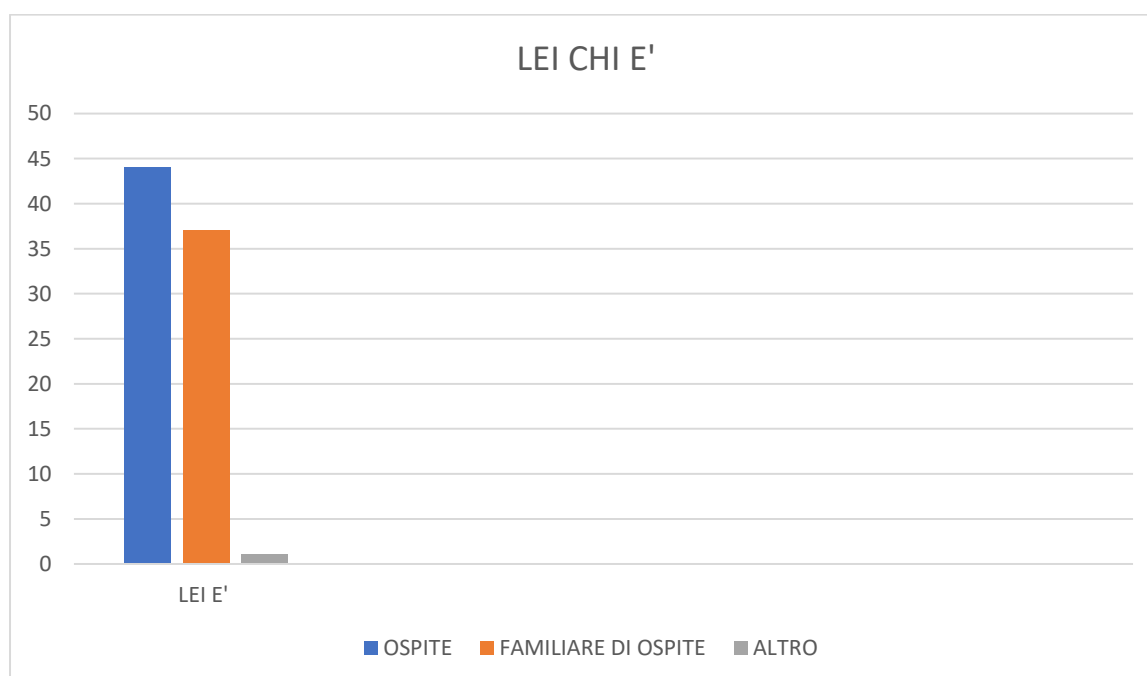
Report questionari ospiti e familiari.

### MATERIALI E METODI

Per realizzare l'indagine è stato utilizzato un questionario anonimo, con domande a risposta chiusa, con possibilità di scrivere "eventuali osservazioni e proposte".

Il questionario è stato inviato per e mail ai familiari nel mese di maggio 2025, lasciato in forma cartacea all'ingresso per chi non aveva la possibilità di stamparlo, e distribuito agli ospiti in grado di compilarlo, in tutto 236 questionari. All'ingresso della struttura è stato messo un punto di raccolta. Il 08/06/2025 è terminata la restituzione.

Sono stati riconsegnati 84 questionari di seguito valutati.



### Alla domanda lei chi è:

44 persone rispondono che sono ospiti

37 persone rispondono che sono familiari di un ospite

1 persona risponde che è altro ovvero ADS



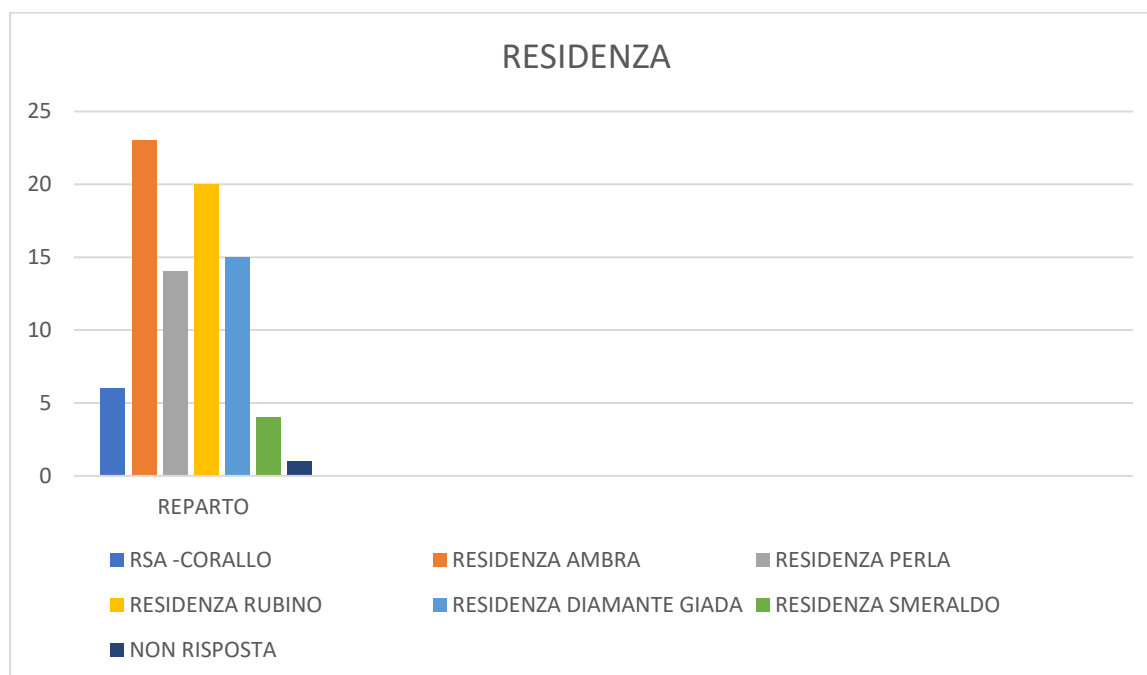
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 2 di 12



**Alla domanda in quale residenza è inserito:**

6 persone hanno risposto in RSA residenza Corallo

23 persone hanno risposto in residenza Ambra

14 persone hanno risposto in residenza Perla

20 persone hanno risposto in residenza Rubino

15 persone hanno risposto in residenza Diamante Giada

4 persone dalla residenza Smeraldo

2 persona non ha risposto



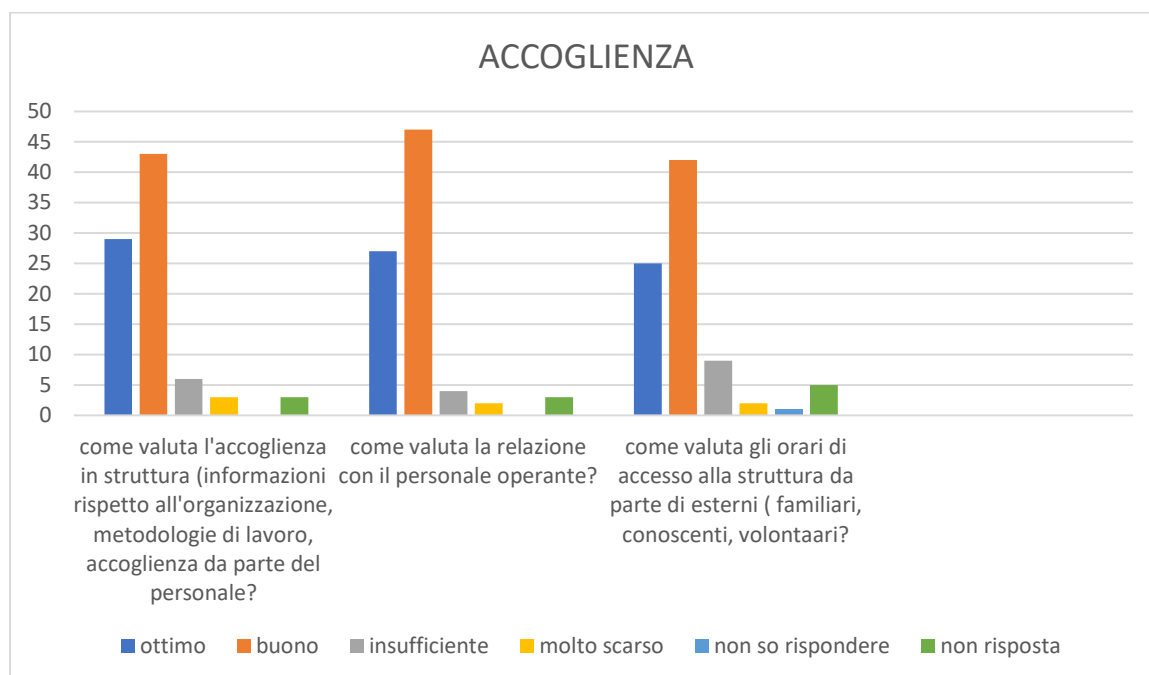
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 3 di 12



**Alla domanda come valuta l'accoglienza in struttura ( informazioni rispetto all'organizzazione, metodologie di lavoro, accoglienza da parte del personale):**

29 persone hanno risposto ottimo

43 persone hanno risposto buono

6 persone insufficienti

3 persone molto scarso

3 persone non hanno risposto.

**Alla domanda come valuta la relazione con il personale operante**

27 persone hanno risposto ottimo

47 persone hanno risposto buono

4 persone hanno risposto insufficiente

2 persone hanno risposto molto scarso

1 persona non ha saputo rispondere

3 persone non hanno risposto

**Alla domanda come valuta gli orari di accesso alla struttura da parte di esterni (familiari, conoscenti, volontari)**

25 persone hanno risposto ottimo

42 persone hanno risposto buono

9 persone hanno risposto insufficiente

2 persone hanno risposto molto scarso

1 persona non ha saputo rispondere

5 persone non hanno risposto.



## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

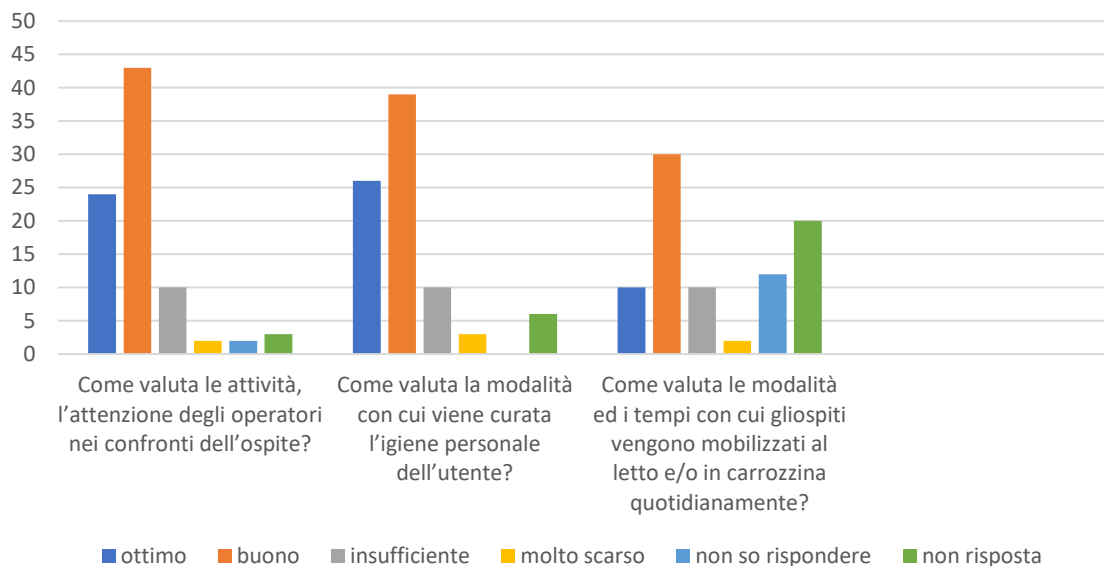
Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 4 di 12

### ATTIVITA' ASSISTENZIALI



#### Alla domanda come valuta le attività, l'attenzione degli operatori nei confronti dell'ospite:

24 persone hanno risposto ottimo

43 persone hanno risposto buono

10 persone insufficienti

2 molto scarso

2 non ha saputo rispondere

3 persone non ha risposto

#### Alla domanda come valuta la modalità con cui viene curata l'igiene personale dell'utente:

26 persone hanno risposto ottimo

39 persone hanno risposto buono

10 persone hanno risposto insufficiente

3 persone hanno risposto molto scarso

0 persone non ha saputo rispondere

6 persone non hanno risposto

#### Alla domanda come valuta le modalità ed i tempi con cui gli ospiti vengono mobilizzati al letto e/o in carrozzina quotidianamente

10 persone hanno risposto ottimo

30 persone hanno risposto buono

10 persone hanno risposto insufficiente

2 persone hanno risposto molto scarso

12 persone non ha saputo rispondere

19 persone non hanno risposto



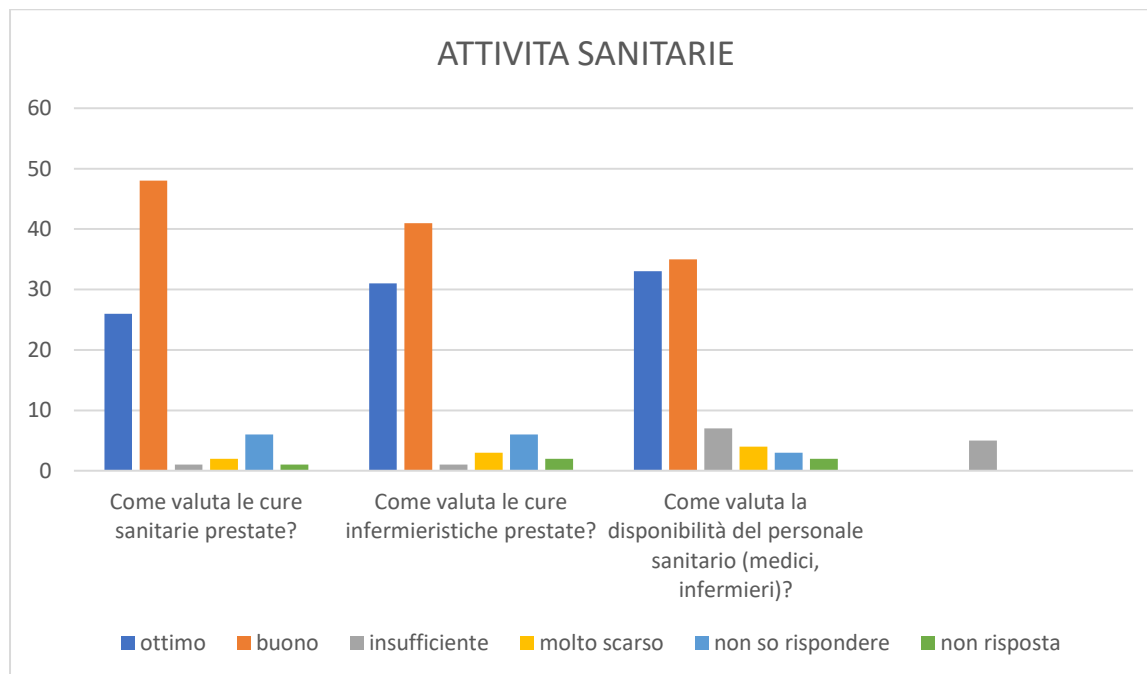
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 5 di 12



### Alla domanda come valuta le cure sanitarie prestate

26 persone hanno risposto ottimo

48 persone hanno risposto buono

1 persone ha risposto insufficienti

2 persone hanno risposto molto scarso

6 non ha saputo rispondere

1 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta le cure infermieristiche prestate

31 persone hanno risposto ottimo

41 persone hanno risposto buono

1 persone hanno risposto insufficienti

3 hanno risposto molto scarso

6 non ha saputo rispondere

2 persone non hanno risposto

### Alla domanda come valuta la disponibilità del personale sanitario (medici, infermieri)

33 persone hanno risposto ottimo

35 persone hanno risposto buono

7 persone hanno risposto insufficienti

4 persone hanno risposto molto scarso

3 non ha saputo rispondere

2 persone non hanno risposto



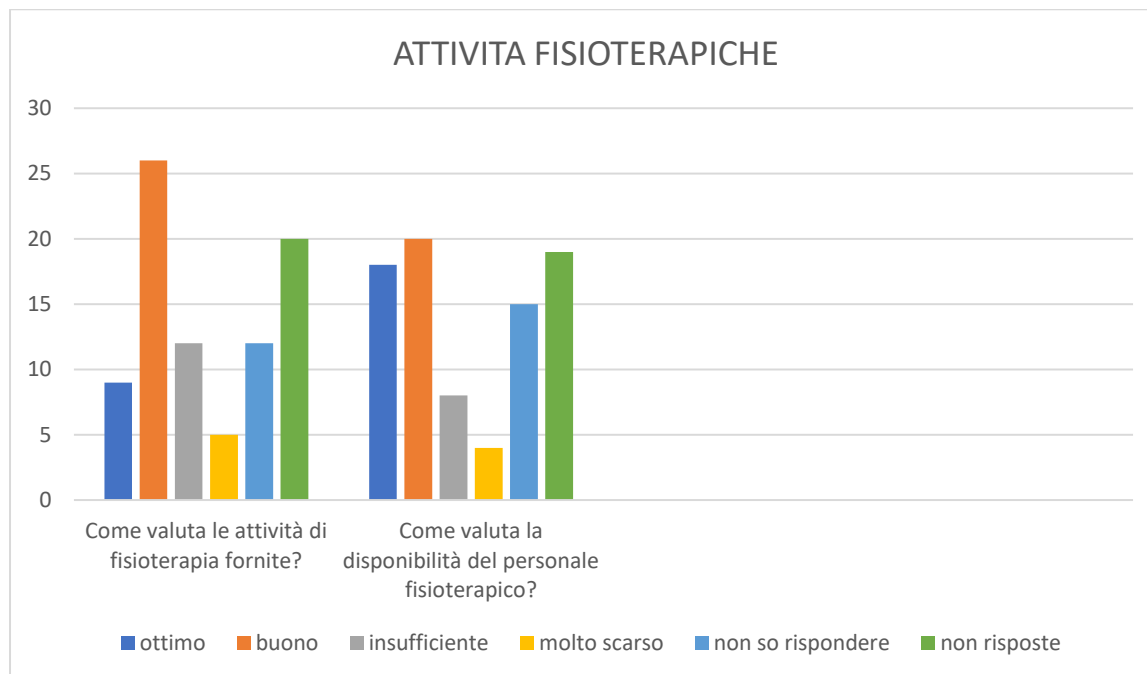
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 6 di 12



### Alla domanda come valuta le attività di fisioterapia fornite

9 persone hanno risposto ottimo  
26 persone hanno risposto buono  
12 persone hanno risposto insufficienti  
5 hanno risposto molto scarso  
12 non ha saputo rispondere  
20 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta la disponibilità del personale fisioterapico

18 persone hanno risposto ottimo  
20 persone hanno risposto buono  
8 persone hanno risposto insufficienti  
4 persone hanno risposto molto scarso  
15 non ha saputo rispondere  
19 persona non hanno risposto



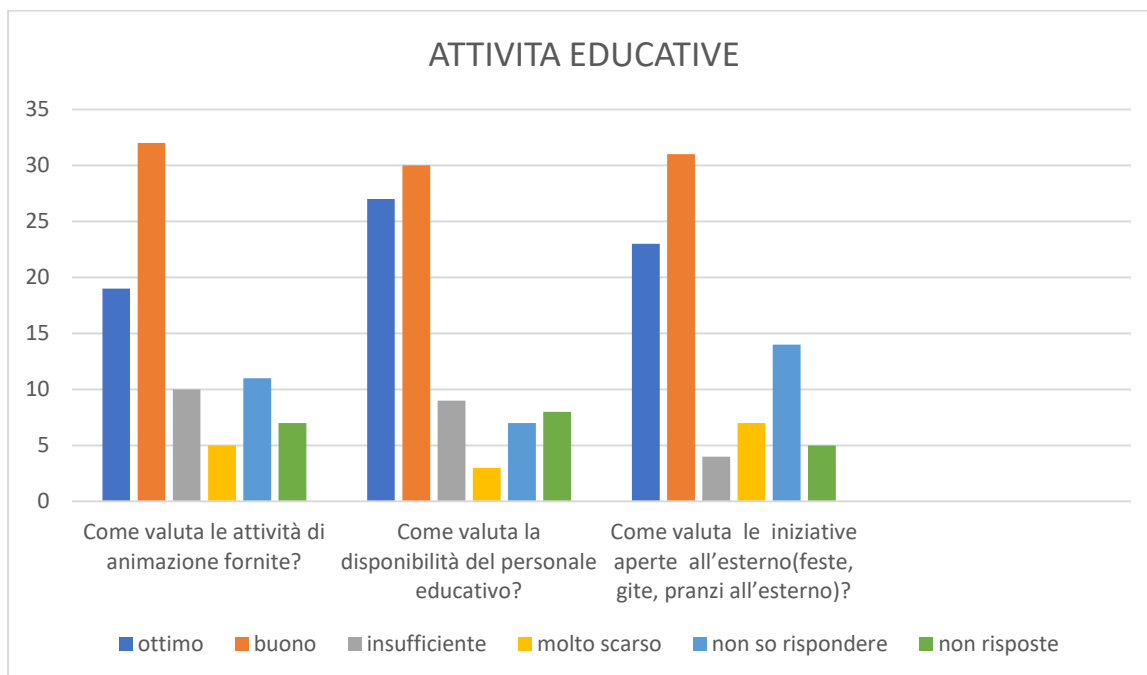
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 7 di 12



### Alla domanda come valuta le attività di animazione fornite

19 persone hanno risposto ottimo  
32 persone hanno risposto buono  
10 persone hanno risposto insufficienti  
5 persone hanno risposto molto scarso  
11 non ha saputo rispondere  
7 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta la disponibilità del personale educativo

27 persone hanno risposto ottimo  
30 persone hanno risposto buono  
9 persone hanno risposto insufficienti  
3 persone hanno risposto molto scarso  
7 non ha saputo rispondere  
8 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta le iniziative aperte all'esterno (feste, gite, pranzi all'esterno)

23 persone hanno risposto ottimo  
31 persone hanno risposto buono  
4 persone hanno risposto insufficienti  
7 persone hanno risposto molto scarso  
14 non ha saputo rispondere  
5 persona non hanno risposto



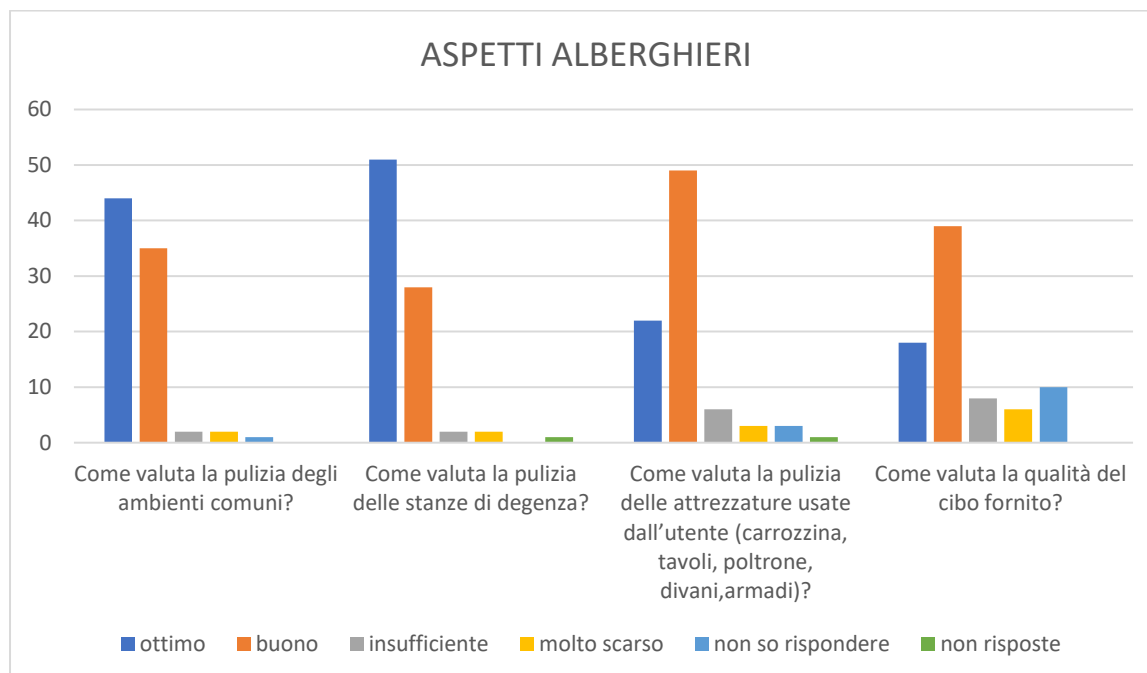
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 8 di 12



### Alla domanda come valuta la pulizia degli ambienti comuni

44 persone hanno risposto ottimo

35 persone hanno risposto buono

2 persone hanno risposto insufficienti

2 persone hanno risposto molto scarso

1 non ha saputo rispondere

### Alla domanda come valuta la pulizia delle stanze di degenza

51 persone hanno risposto ottimo

28 persone hanno risposto buono

2 persone hanno risposto insufficienti

0 persone hanno risposto molto scarso

1 non ha saputo rispondere

1 persona non ha risposto

### Alla domanda come valuta la pulizia delle attrezzature usate dall'utente (carrozzina, tavoli, poltrone, divani, armadi)

22 persone hanno risposto ottimo

49 persone hanno risposto buono

6 persone hanno risposto insufficienti

3 persone hanno risposto molto scarso

3 non ha saputo rispondere

1 persona non ha risposto





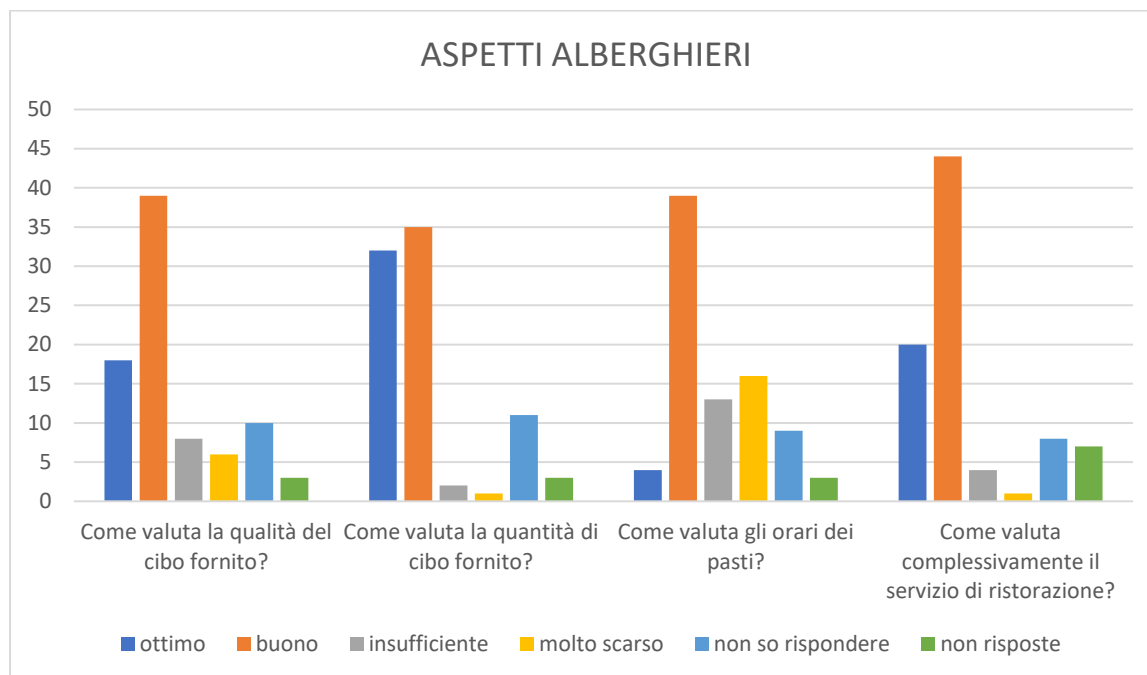
## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 9 di 12



### Alla domanda come valuta la qualità del cibo fornito

18 persone hanno risposto ottimo

39 persone hanno risposto buono

8 persone hanno risposto insufficienti

6 persone hanno risposto molto scarso

10 non ha saputo rispondere

3 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta la quantità di cibo fornito

32 persone hanno risposto ottimo

35 persone hanno risposto buono

2 persone hanno risposto insufficienti

1 persone hanno risposto molto scarso

11 non ha saputo rispondere

3 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta gli orari dei pasti

4 persone hanno risposto ottimo

39 persone hanno risposto buono

13 persone hanno risposto insufficienti

16 persone hanno risposto molto scarso

9 non ha saputo rispondere

3 persona non hanno risposto



## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 10 di 12

### Alla domanda come valuta complessivamente il servizio di ristorazione

20 persone hanno risposto ottimo

44 persone hanno risposto buono

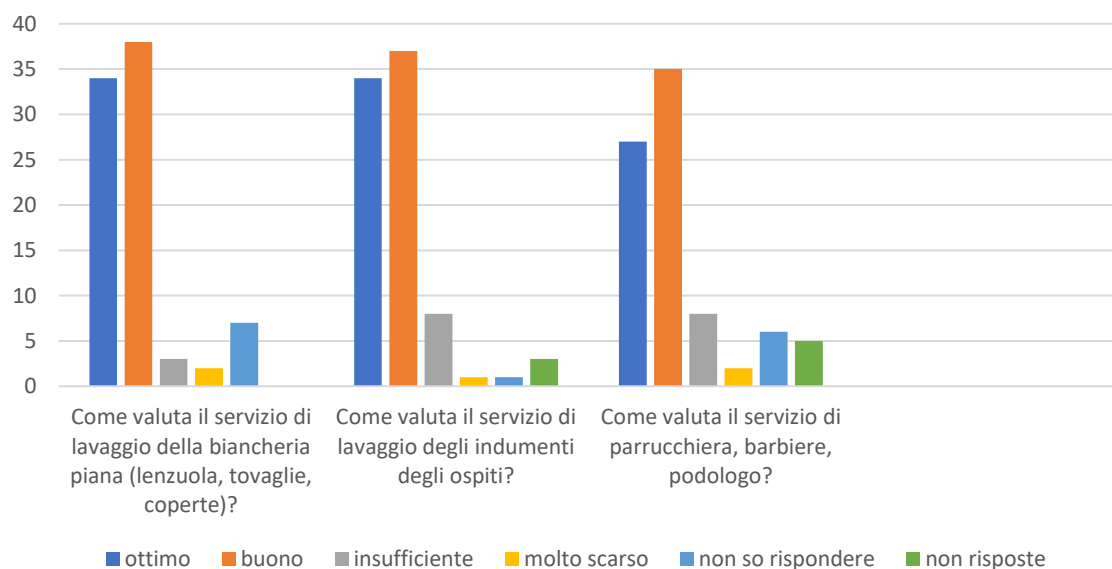
4 persone hanno risposto insufficienti

1 persona ha risposto molto scarso

8 non ha saputo rispondere

7 persone non hanno risposto

### ASPETTI ALBERGHIERI



### Alla domanda come valuta il servizio di lavaggio della biancheria piana (lenzuola, tovaglie, coperte)

34 persone hanno risposto ottimo

38 persone hanno risposto buono

3 persone hanno risposto insufficienti

2 persone hanno risposto molto scarso

7 non ha saputo rispondere

### Come valuta il servizio di lavaggio degli indumenti degli ospiti

34 persone hanno risposto ottimo

37 persone hanno risposto buono

8 persone hanno risposto insufficienti

1 persona ha risposto molto scarso

1 non ha saputo rispondere

3 persone non hanno risposto



## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 11 di 12

### Come valuta il servizio di parrucchiere, barbiere, podologo?

27 persone hanno risposto ottimo

35 persone hanno risposto buono

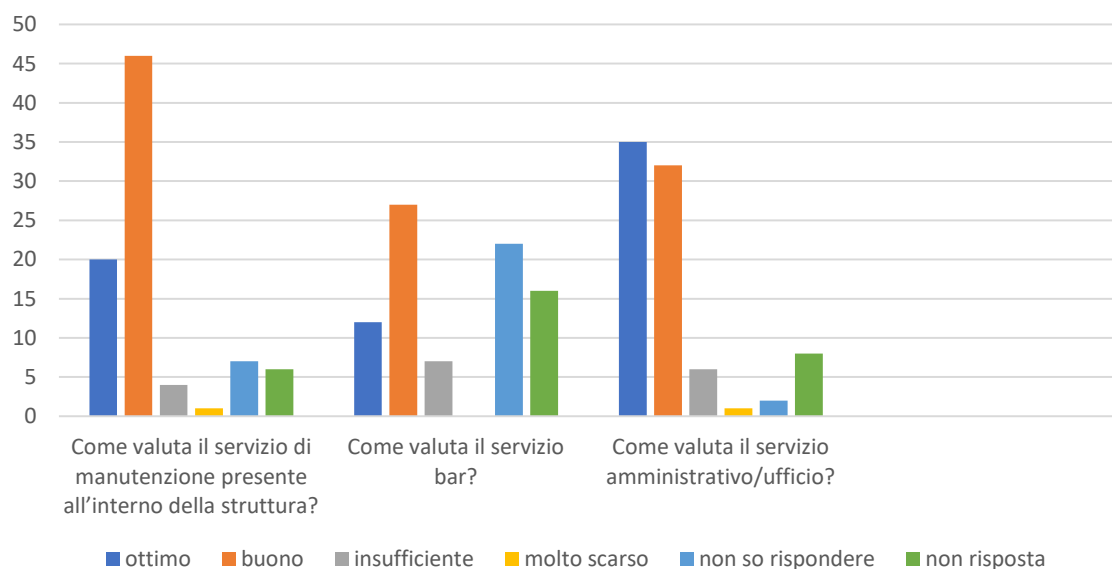
8 persone hanno risposto insufficienti

2 persone hanno risposto molto scarso

6 non ha saputo rispondere

5 persona non hanno risposto

### ASPETTI ALBERGHIERI



### Alla domanda come valuta il servizio di manutenzione presente all'interno della struttura?

20 persone hanno risposto ottimo

46 persone hanno risposto buono

4 persone hanno risposto insufficienti

1 persone hanno risposto molto scarso

7 non ha saputo rispondere

6 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta il servizio bar

12 persone hanno risposto ottimo

27 persone hanno risposto buono

7 persone hanno risposto insufficienti

0 persone hanno risposto molto scarso

22 non ha saputo rispondere

16 persona non hanno risposto



## REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01\_33 Rev.0

DATA: 23/05/2024

Pagina 12 di 12

### Alla domanda come valuta il servizio amministrativo/ufficio

35 persone hanno risposto ottimo

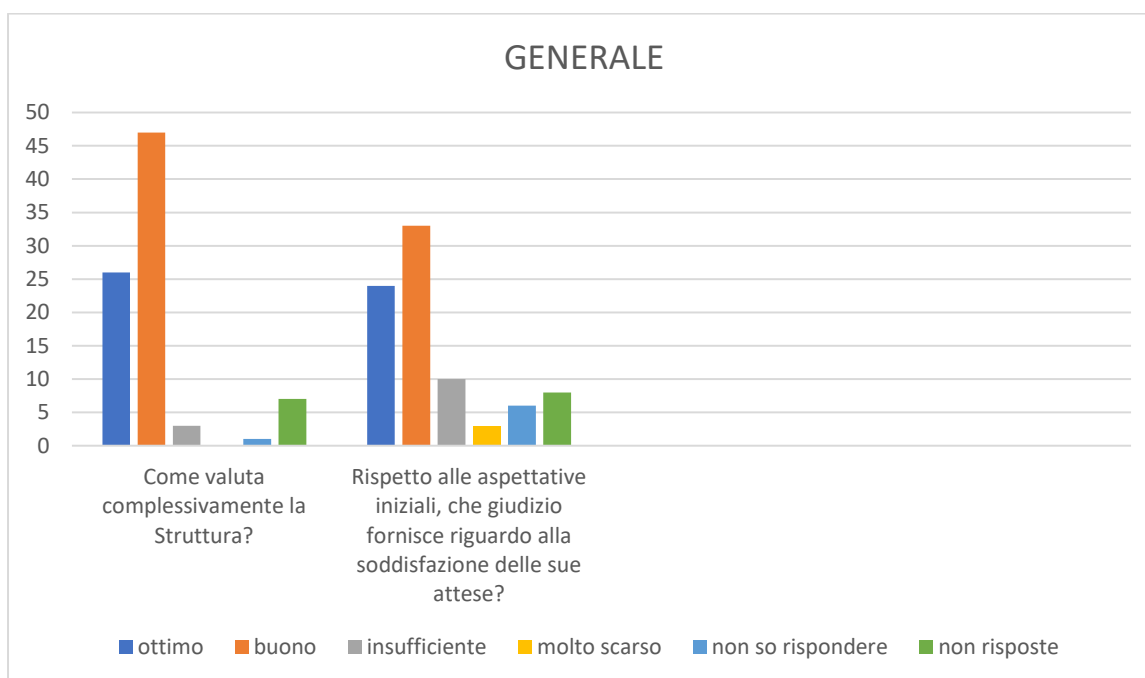
32 persone hanno risposto buono

6 persone hanno risposto insufficienti

1 persone hanno risposto molto scarso

2 non ha saputo rispondere

8 persona non hanno risposto



### Alla domanda come valuta Come valuta complessivamente la Struttura

26 persone hanno risposto ottimo

47 persone hanno risposto buono

3 persone hanno risposto insufficienti

0 persone hanno risposto molto scarso

1 non ha saputo rispondere

7 persona non hanno risposto

### Alla domanda come valuta IL Rispetto alle aspettative iniziali, che giudizio fornisce riguardo alla soddisfazione delle sue attese

24 persone hanno risposto ottimo

33 persone hanno risposto buono

10 persone hanno risposto insufficienti

3 persone hanno risposto molto scarso

6 non ha saputo rispondere

8 persona non hanno risposto