



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 1 di 12

Report questionari ospiti e familiari.

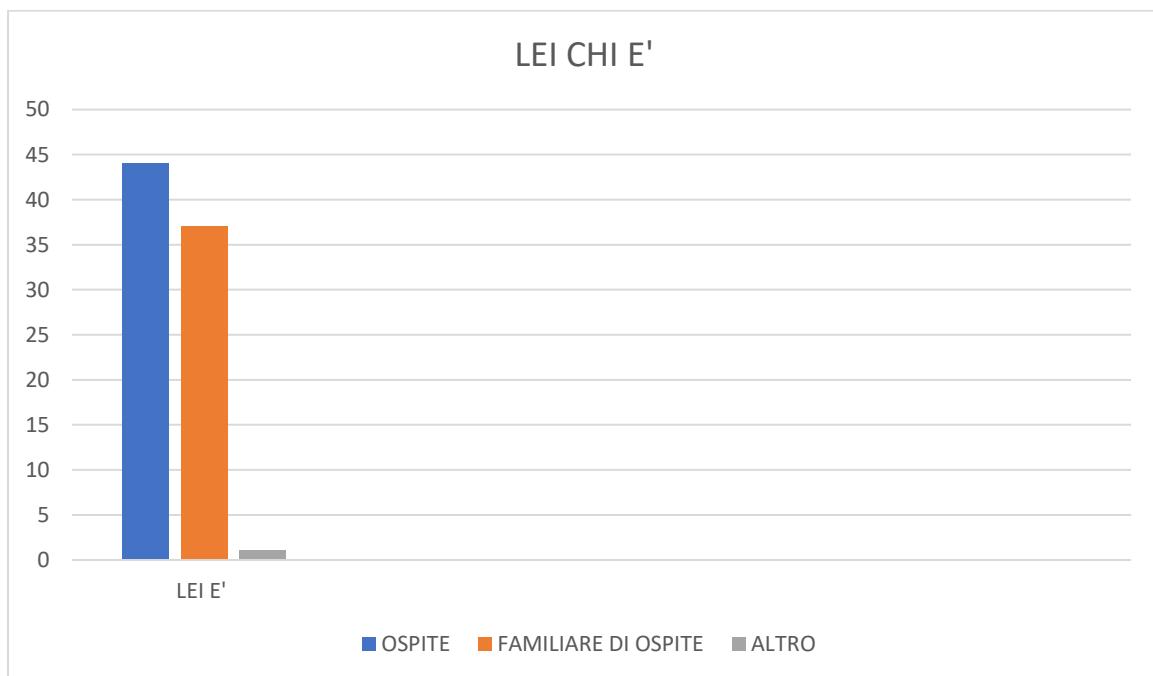
MATERIALI E METODI

Per realizzare l'indagine è stato utilizzato un questionario anonimo, con domande a risposta chiusa, con possibilità di scrivere "eventuali osservazioni e proposte".

Il questionario è stato inviato per e mail ai familiari nel mese di maggio 2025, lasciato in forma cartacea all'ingresso per chi non aveva la possibilità di stamparlo, e distribuito agli ospiti in grado di compilarlo, in tutto 236 questionari. All'ingresso della struttura è stato messo un punto di raccolta.

Il 08/06/2025 è terminata la restituzione.

Sono stati riconsegnati 84 questionari di seguito valutati.



Alla domanda lei chi è:

44 persone rispondono che sono ospiti

37 persone rispondono che sono familiari di un ospite

1 persona risponde che è altro ovvero ADS

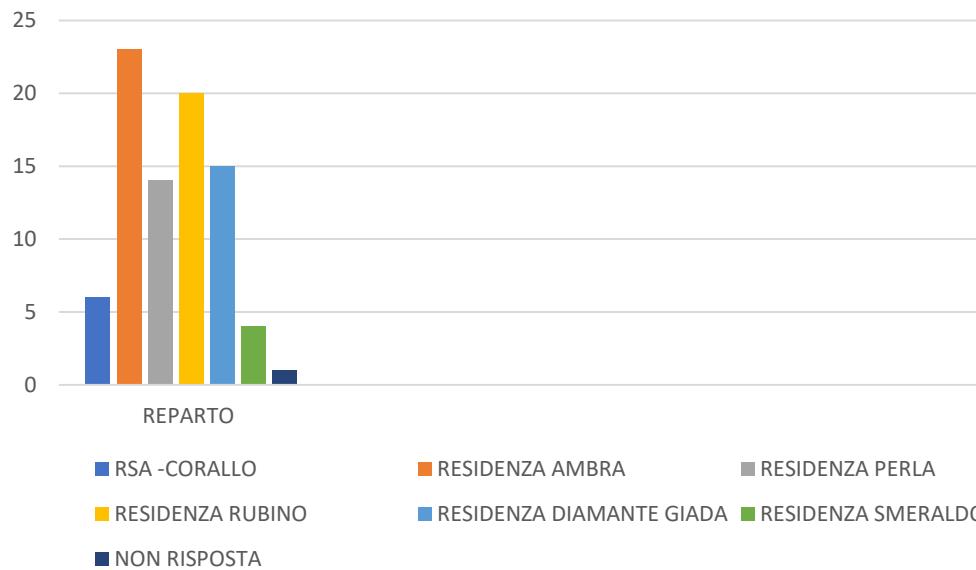


REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 2 di 12

RESIDENZA



Alla domanda in quale residenza è inserito:

- 6 persone hanno risposto in RSA residenza Corallo
- 23 persone hanno risposto in residenza Ambra
- 14 persone hanno risposto in residenza Perla
- 20 persone hanno risposto in residenza Rubino
- 15 persone hanno risposto in residenza Diamante Giada
- 4 persone dalla residenza Smeraldo
- 2 persona non ha risposto

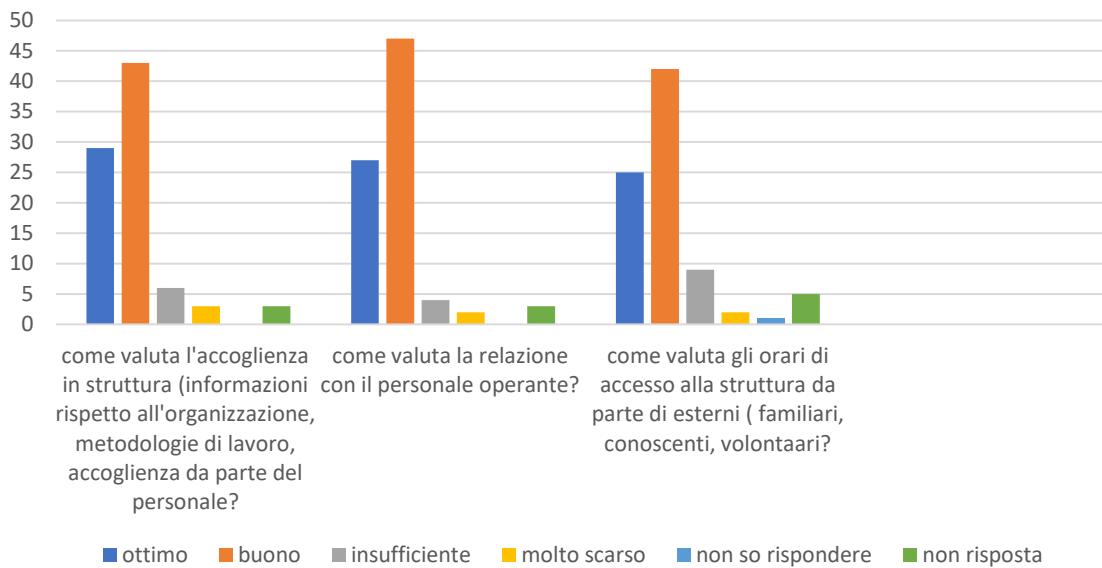


REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 3 di 12

ACCOGLIENZA



Alla domanda come valuta l'accoglienza in struttura (informazioni rispetto all'organizzazione, metodologie di lavoro, accoglienza da parte del personale):

29 persone hanno risposto ottimo

43 persone hanno risposto buono

6 persone insufficiente

3 persone molto scarso

3 persone non hanno risposto.

Alla domanda come valuta la relazione con il personale operante

27 persone hanno risposto ottimo

47 persone hanno risposto buono

4 persone hanno risposto insufficiente

2 persone hanno risposto molto scarso

1 persona non ha saputo rispondere

3 persone non hanno risposto

Alla domanda come valuta gli orari di accesso alla struttura da parte di esterni (familiari, conoscenti, volontari)

25 persone hanno risposto ottimo

42 persone hanno risposto buono

9 persone hanno risposto insufficiente

2 persone hanno risposto molto scarso

1 persona non ha saputo rispondere

5 persone non hanno risposto.

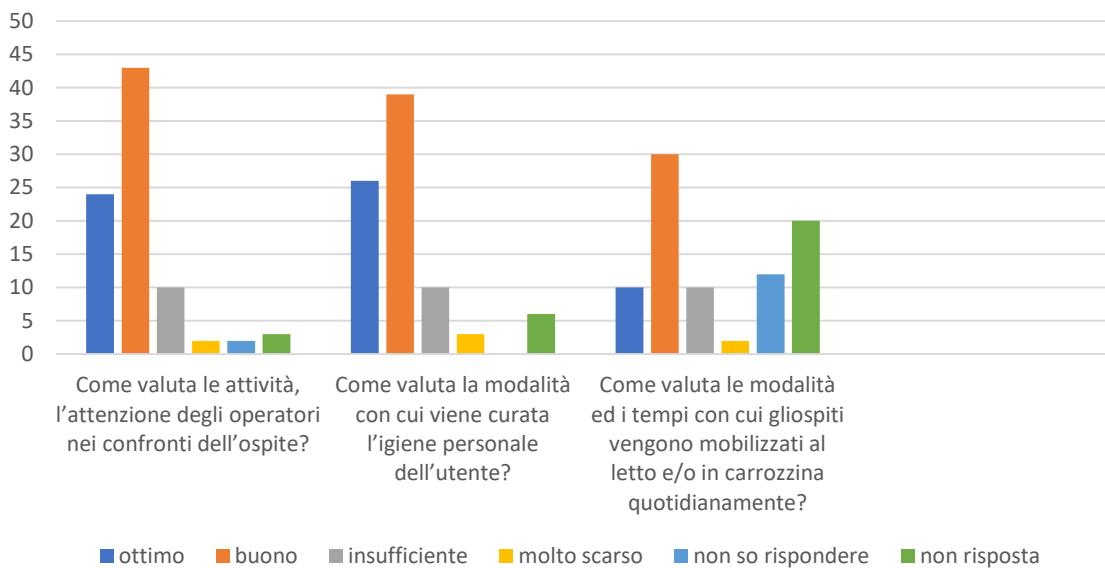


REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 4 di 12

ATTIVITA' ASSISTENZIALI



Alla domanda come valuta le attività, l'attenzione degli operatori nei confronti dell'ospite:

24 persone hanno risposto ottimo
43 persone hanno risposto buono
10 persone insufficiente
2 molto scarso
2 non ha saputo rispondere
3 persone non ha risposto

Alla domanda come valuta la modalità con cui viene curata l'igiene personale dell'utente:

26 persone hanno risposto ottimo
39 persone hanno risposto buono
10 persone hanno risposto insufficiente
3 persone hanno risposto molto scarso
0 persone non ha saputo rispondere
6 persone non hanno risposto

Alla domanda come valuta le modalità ed i tempi con cui gli ospiti vengono mobilizzati al letto e/o in carrozzina quotidianamente

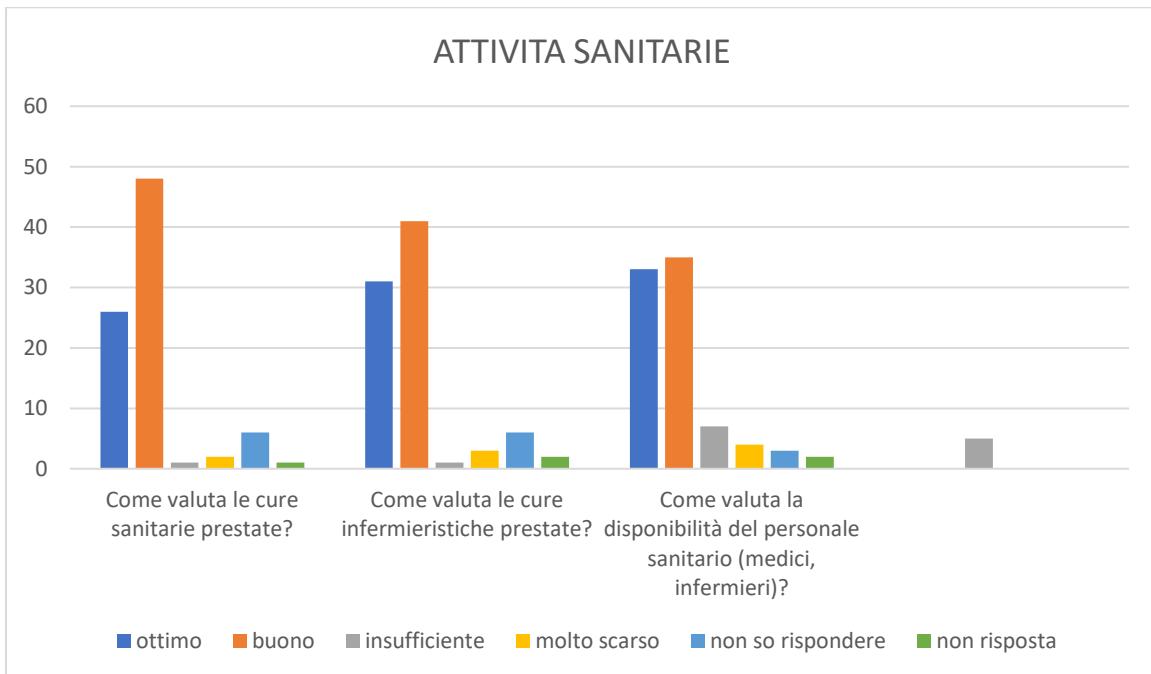
10 persone hanno risposto ottimo
30 persone hanno risposto buono
10 persone hanno risposto insufficiente
2 persone hanno risposto molto scarso
12 persone non ha saputo rispondere
19 persone non hanno risposto



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 5 di 12



Alla domanda come valuta le cure sanitarie prestate

26 persone hanno risposto ottimo
48 persone hanno risposto buono
1 persone ha risposto insufficiente
2 persone hanno risposto molto scarso
6 non ha saputo rispondere
1 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta le cure infermieristiche prestate

31 persone hanno risposto ottimo
41 persone hanno risposto buono
1 persone hanno risposto insufficiente
3 hanno risposto molto scarso
6 non ha saputo rispondere
2 persone non hanno risposto

Alla domanda come valuta la disponibilità del personale sanitario (medici, infermieri)

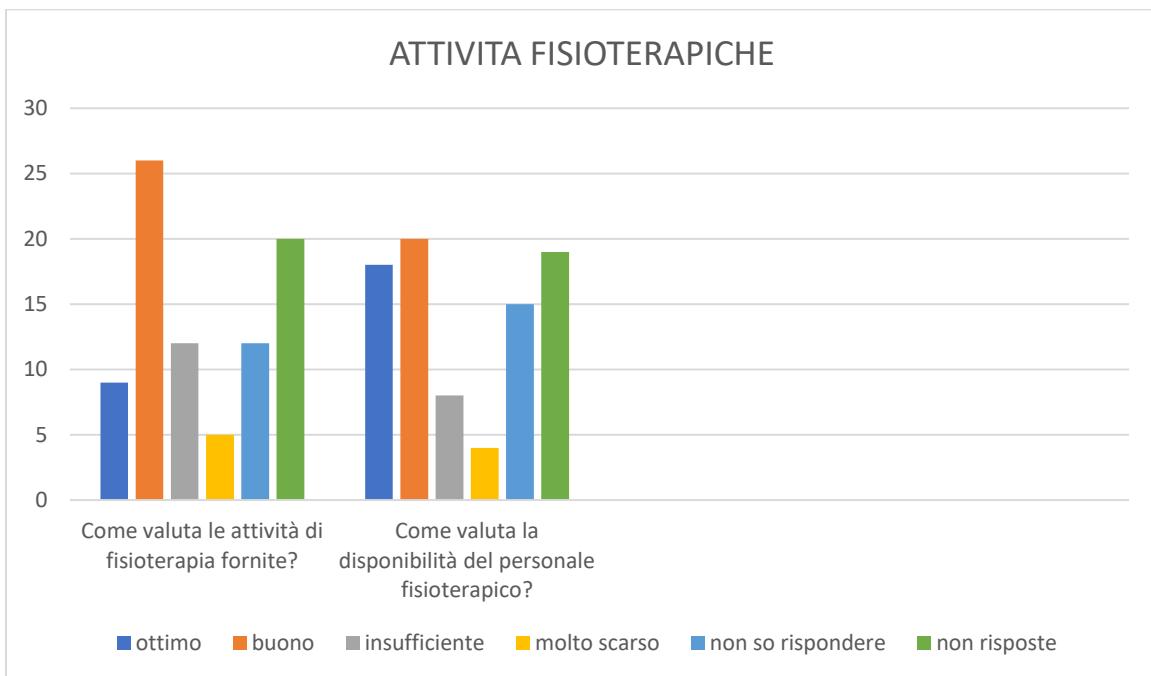
33 persone hanno risposto ottimo
35 persone hanno risposto buono
7 persone hanno risposto insufficiente
4 persone hanno risposto molto scarso
3 non ha saputo rispondere
2 persone non hanno risposto



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 6 di 12



Alla domanda come valuta le attività di fisioterapia fornite

9 persone hanno risposto ottimo
26 persone hanno risposto buono
12 persone hanno risposto insufficienti
5 hanno risposto molto scarso
12 non ha saputo rispondere
20 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta la disponibilità del personale fisioterapico

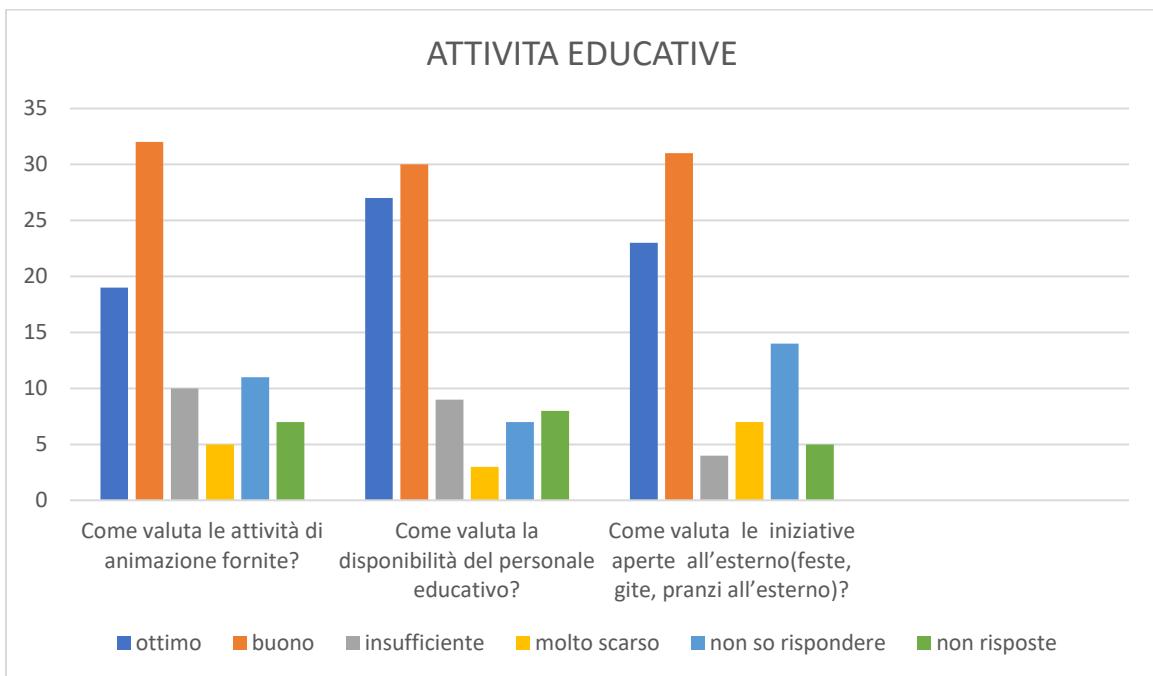
18 persone hanno risposto ottimo
20 persone hanno risposto buono
8 persone hanno risposto insufficienti
4 persone hanno risposto molto scarso
15 non ha saputo rispondere
19 persona non hanno risposto



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 7 di 12



Alla domanda come valuta le attività di animazione fornite

19 persone hanno risposto ottimo
32 persone hanno risposto buono
10 persone hanno risposto insufficiente
5 persone hanno risposto molto scarso
11 non ha saputo rispondere
7 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta la disponibilità del personale educativo

27 persone hanno risposto ottimo
30 persone hanno risposto buono
9 persone hanno risposto insufficiente
3 persone hanno risposto molto scarso
7 non ha saputo rispondere
8 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta le iniziative aperte all'esterno (feste, gite, pranzi all'esterno)

23 persone hanno risposto ottimo
31 persone hanno risposto buono
4 persone hanno risposto insufficiente
7 persone hanno risposto molto scarso
14 non ha saputo rispondere
5 persona non hanno risposto

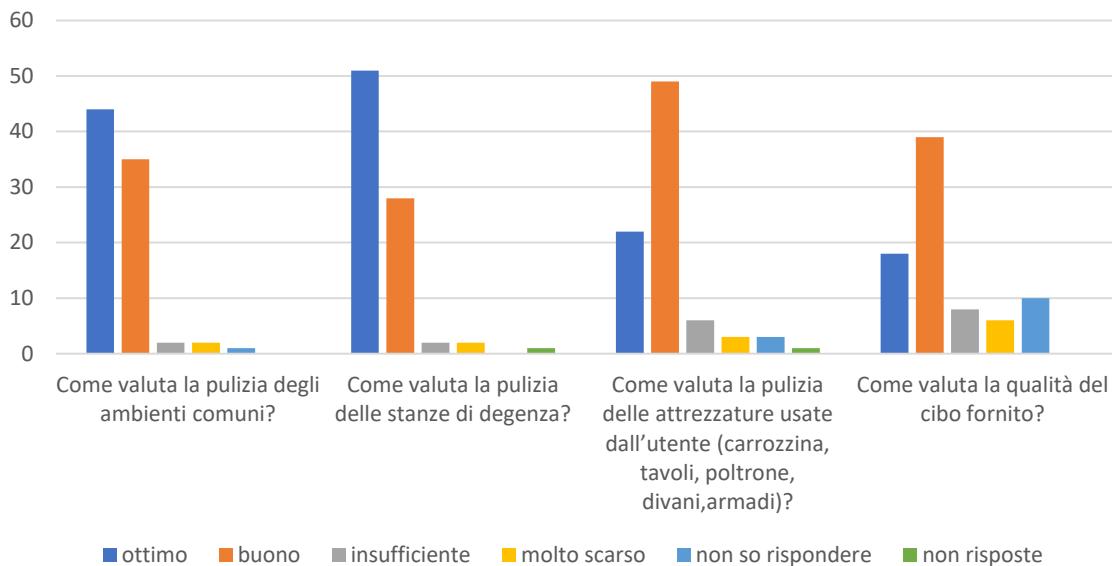


REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 8 di 12

ASPETTI ALBERGHIERI



Alla domanda come valuta la pulizia degli ambienti comuni

44 persone hanno risposto ottimo
35 persone hanno risposto buono
2 persone hanno risposto insufficiente
2 persone hanno risposto molto scarso
1 non ha saputo rispondere

Alla domanda come valuta la pulizia delle stanze di degenza

28 persone hanno risposto ottimo
2 persone hanno risposto buono
2 persone hanno risposto insufficiente
0 persone hanno risposto molto scarso
1 non ha saputo rispondere
1 persona non ha risposto

Alla domanda come valuta la pulizia delle attrezzature usate dall'utente (carrozzina, tavoli, poltrone, divani, armadi)

22 persone hanno risposto ottimo
49 persone hanno risposto buono
6 persone hanno risposto insufficiente
3 persone hanno risposto molto scarso
3 non ha saputo rispondere
1 persona non ha risposto

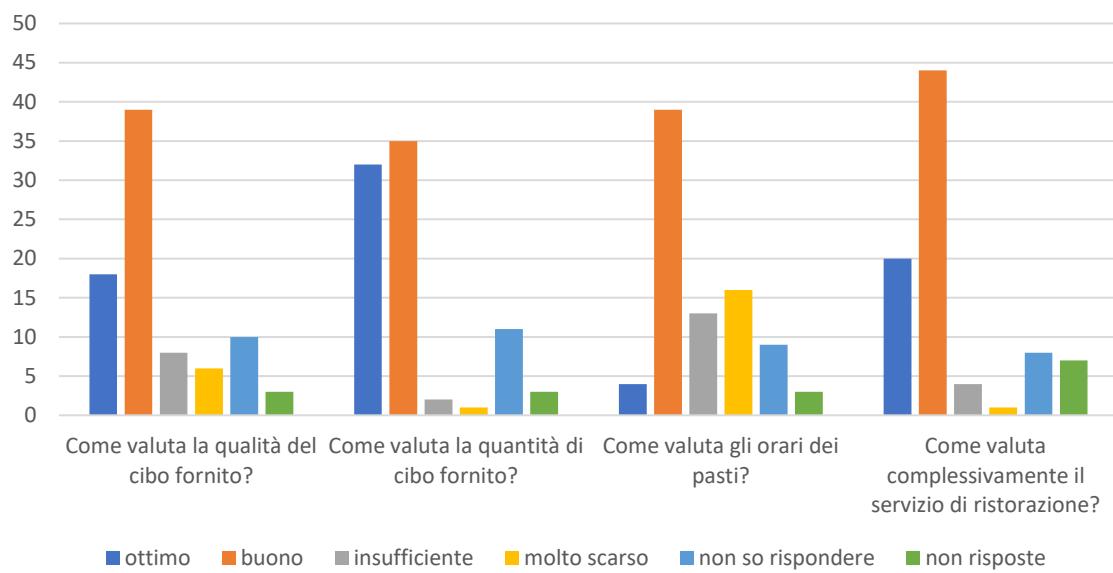


REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 9 di 12

ASPETTI ALBERGHIERI



Alla domanda come valuta la qualità del cibo fornito

18 persone hanno risposto ottimo
39 persone hanno risposto buono
8 persone hanno risposto insufficiente
6 persone hanno risposto molto scarso
10 non ha saputo rispondere
3 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta la quantità di cibo fornito

32 persone hanno risposto ottimo
35 persone hanno risposto buono
2 persone hanno risposto insufficiente
1 persone hanno risposto molto scarso
11 non ha saputo rispondere
3 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta gli orari dei pasti

4 persone hanno risposto ottimo
39 persone hanno risposto buono
13 persone hanno risposto insufficiente
16 persone hanno risposto molto scarso
9 non ha saputo rispondere
3 persona non hanno risposto



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

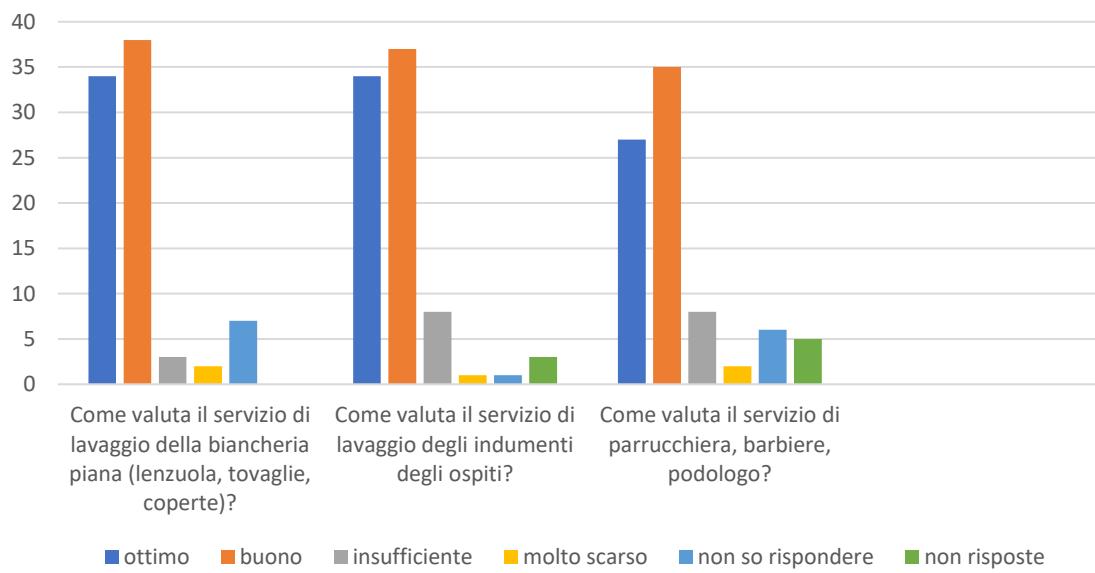
Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 10 di 12

Alla domanda come valuta complessivamente il servizio di ristorazione

20 persone hanno risposto ottimo
44 persone hanno risposto buono
4 persone hanno risposto insufficienti
1 persone hanno risposto molto scarso
8 non ha saputo rispondere
7 persona non hanno risposto

ASPETTI ALBERGHIERI



Alla domanda come valuta il servizio di lavaggio della biancheria piana (lenzuola, tovaglie, coperte)

34 persone hanno risposto ottimo
38 persone hanno risposto buono
3 persone hanno risposto insufficienti
2 persone hanno risposto molto scarso
7 non ha saputo rispondere

Come valuta il servizio di lavaggio degli indumenti degli ospiti

34 persone hanno risposto ottimo
37 persone hanno risposto buono
8 persone hanno risposto insufficienti
1 persone hanno risposto molto scarso
1 non ha saputo rispondere
3 persona non hanno risposto



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

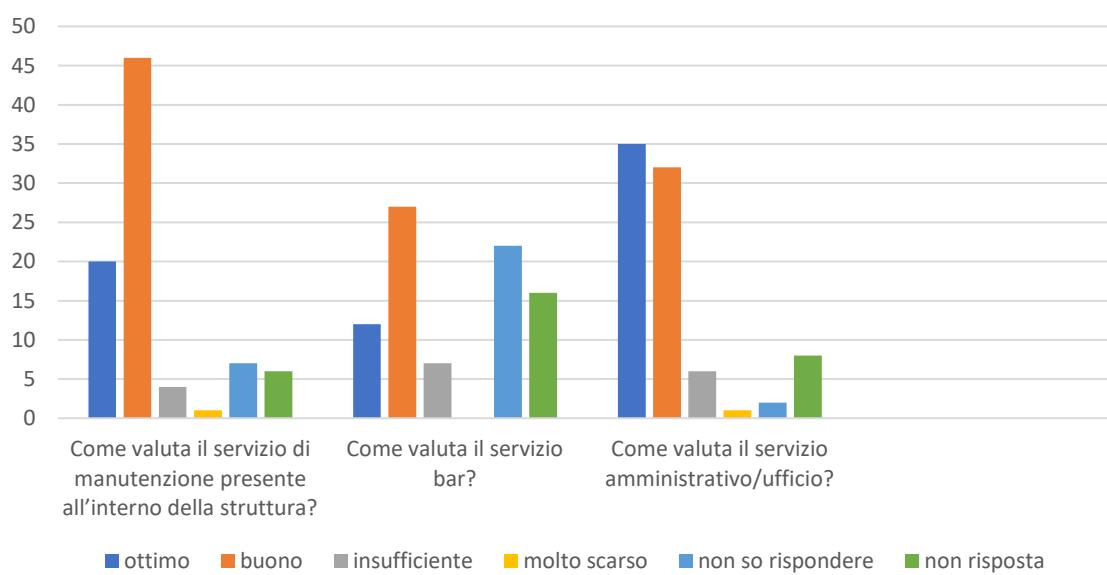
Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 11 di 12

Come valuta il servizio di parrucchiera, barbiere, podologo?

27 persone hanno risposto ottimo
35 persone hanno risposto buono
8 persone hanno risposto insufficiente
2 persone hanno risposto molto scarso
6 non ha saputo rispondere
5 persona non hanno risposto

ASPETTI ALBERGHIERI



Alla domanda come valuta il servizio di manutenzione presente all'interno della struttura?

20 persone hanno risposto ottimo
46 persone hanno risposto buono
4 persone hanno risposto insufficiente
1 persone hanno risposto molto scarso
7 non ha saputo rispondere
6 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta il servizio bar

12 persone hanno risposto ottimo
27 persone hanno risposto buono
7 persone hanno risposto insufficiente
0 persone hanno risposto molto scarso
22 non ha saputo rispondere
16 persona non hanno risposto



REPORT SODDISFAZIONE QUESTIONARI

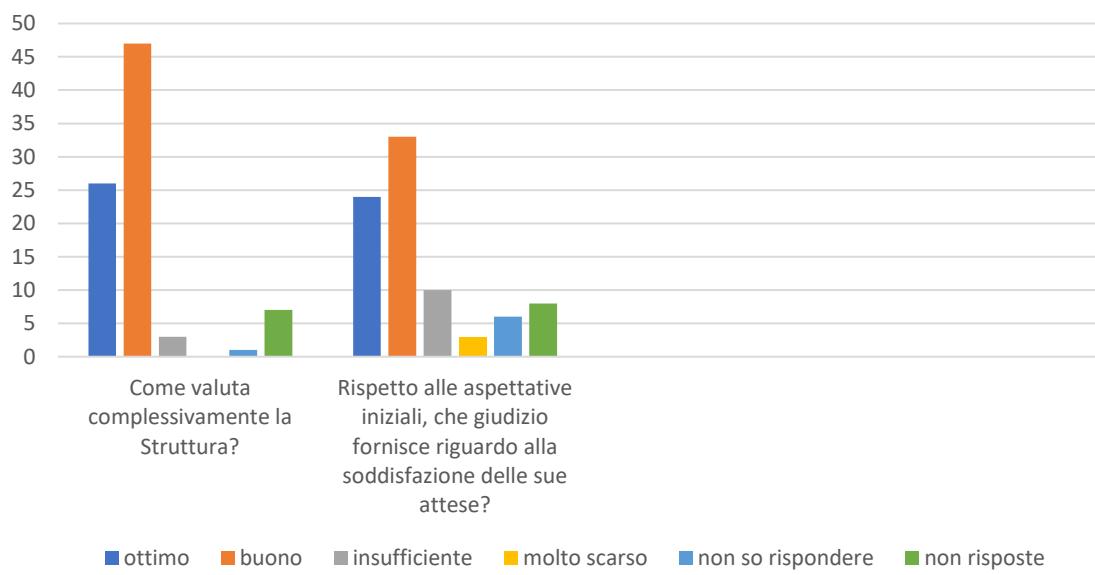
Cod. identificativo

MD01_33 Rev.0
DATA: 23/05/2024
Pagina 12 di 12

Alla domanda come valuta il servizio amministrativo/ufficio

35 persone hanno risposto ottimo
32 persone hanno risposto buono
6 persone hanno risposto insufficienti
1 persone hanno risposto molto scarso
2 non ha saputo rispondere
8 persona non hanno risposto

GENERALI



Alla domanda come valuta Come valuta complessivamente la Struttura

26 persone hanno risposto ottimo
47 persone hanno risposto buono
3 persone hanno risposto insufficienti
0 persone hanno risposto molto scarso
1 non ha saputo rispondere
7 persona non hanno risposto

Alla domanda come valuta IL Rispetto alle aspettative iniziali, che giudizio fornisce riguardo alla soddisfazione delle sue attese

24 persone hanno risposto ottimo
33 persone hanno risposto buono
10 persone hanno risposto insufficienti
3 persone hanno risposto molto scarso
6 non ha saputo rispondere
8 persona non hanno risposto