



POLITICA PER LA QUALITA'

La Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti è una Fondazione di Assistenza e Beneficenza istituita in Senigallia col peculio particolare di S.S. Papa Pio IX in forza della Bolla "Gravissimas" del 20 aprile 1857 e quindi confermata con la susseguente "Paterna sollicitudine" del 1° giugno 1873.

La suddetta Opera Pia è Istituzione puramente civile, senza scopo di lucro, e deve essere retta secondo le norme tracciate dalle suddette Bolle e dallo Statuto vigente approvato con Decreto della Regione Marche il 14 Novembre 2004.

La Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti fornisce i seguenti servizi definiti dai seguenti codici ORPS:

- 604650 CURE RESIDENZIALI ESTENSIVE(R2D)
- 600637 CASA DI RIPOSO PER ANZIANI(CR)
- 600140 RESIDENZA PROTETTA PER ANZIANI(R3)
- 604022 RESIDENZA PROTETTA PER ANZIANI CON DEMENZE(R3D)
- 604757 COMUNITA' PROTETTA CP H24(SRP3)
- 601709 CENTRO DIURNO PER PAZIENTE DEMENTI ALZHEIMER(SRD)

La Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti si offre, nell'ambito del sistema residenziale, prestazioni socio-sanitarie di qualità a persone anziane e/o malati cronici e a persone disabili dalla nascita o a seguito di malattie o traumi, con grave perdita dell'autosufficienza tale da necessitare di essere ospitati in strutture socio-assistenziali.

La Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti è in grado di accogliere in modo permanente sia ospiti anziani parzialmente autosufficienti, non autosufficienti o totalmente non autosufficienti, sia ospiti adulti con grado diverso di disabilità che necessitano di assistenza fisica e morale e di un programma riabilitativo.

La Fondazione opera per mantenere i rapporti con i familiari, i parenti, gli amici e la società, garantendo momenti di incontro e socializzazione, favorendo la possibilità di ritorno alla propria dimora dell'ospite, qualora tale obiettivo sia perseguitibile.

Fornisce l'assistenza medica ed infermieristica nonché trattamenti riabilitativi per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute e di benessere dell'utente ospitato.

Nel complesso la struttura non intende assumere una funzione sostitutiva della famiglia, ma di supporto alla gestione del parente non autosufficiente. Pertanto i familiari sono chiamati a svolgere ogni attività possibile a favore dell'anziano, e utilizzare tutte le occasioni di rapporto e relazione personale che risultano molto importanti per il suo benessere.

La Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti considera i seguenti fattori come determinanti della qualità dei servizi erogati all'ospite:

- Qualità delle cure

L'alta qualità delle prestazioni, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di servizio e della struttura ospitante. La Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti si impegna a garantire la continuità e la regolarità dei servizi di assistenza e di cura ed il loro conseguimento è favorito da:

	Titolo documento	POLITICA PER LA QUALITA'	MD01_02 Rev. 1 DATA: 04/03/2025 Pagina 2 di 4
---	------------------	---------------------------------	--

- una pianificazione delle attività/servizi che la Fondazione è tenuta ad osservare;
- una presenza costante H 24 di personale idoneo all'erogazione dei servizi basilari ed alla soluzione di situazioni di emergenza.

➤ Qualità della vita e benessere dell'ospite

Offrire una buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, donare un ambiente accogliente, familiare, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, animando le giornate attraverso iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

➤ Centralità della persona

Garantire, nell'erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, alberghiere e amministrative, la libertà e la dignità personale, lo sviluppo della personalità, il rispetto delle diverse etnie, condizioni religiose e opinioni politiche, il diritto di partecipazione nel rispetto dei regolamenti.

➤ Uguaglianza

Garantire uguali opportunità di accesso.

➤ Efficienza e responsabilità

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

➤ Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy

➤ Sviluppo professionale

Promuovere, a ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Garantire l'aggiornamento professionale di tutto il personale, promuovendo la partecipazione a corsi di formazione interni ed esterni al Laboratorio (convegni e congressi ECM e non ECM). La formazione del Personale sociosanitario e amministrativo è individuata quale elemento strategico di innovazione e di costante allineamento delle competenze e conoscenze dei professionisti con le trasformazioni determinate dall'evoluzione dei bisogni delle persone. I mutamenti della domanda sanitaria, la richiesta di maggiori e qualificate conoscenze scientifiche e tecnologiche, l'evoluzione dei modelli organizzativi ed operativi, hanno reso necessario un aggiornamento continuo.

Il comportamento del personale addetto all'erogazione dei servizi è un veicolo importante sia ai fini dell'assolvimento dei requisiti normativi previsti dal legislatore sia per l'immagine della Struttura.

Pertanto, tutto il personale è tenuto a trattare gli ospiti ed i loro familiari con rispetto e cortesia, rispondendo ai loro bisogni.

Tutti i dipendenti sono muniti di tesserino di riconoscimento sul quale sono riportati nome e qualifica.

➤ Valorizzazione del ruolo dei famigliari

Favorire la partecipazione dei famigliari alla vita della struttura, informandoli con regolarità sulle attività sociali, educative e culturali organizzate al suo interno, mediante il loro coinvolgimento nel processo di cura.

➤ Comunicazione con le parti interessate.

La **Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti** comunica con l'ospite e le terze parti che lo rappresentano attraverso strumenti chiari, comprensibili ed accessibili agli interessati.

	Titolo documento	POLITICA PER LA QUALITA'	MD01_02 Rev. 1 DATA: 04/03/2025 Pagina 3 di 4
---	------------------	--------------------------	---

- Pieno rispetto dei diritti degli ospiti in termini di:

- DIRITTO ALLA TUTELA DELLA SALUTE

L'ospite è assistito e controllato attraverso il monitoraggio dei principali parametri di benessere fisico e psichico.

- DIRITTO AL DECORO PERSONALE

L'igiene personale e la cura dell'aspetto vengono svolte nel rispetto della privacy, con gentilezza e professionalità.

- DIRITTO ALL'INDIVIDUALITÀ

Il rispetto delle abitudini di vita qualifica la cura e viene assicurato in ogni momento delle attività assistenziali.

- DIRITTO AD UN'ADEGUATA E SANA ALIMENTAZIONE

Viene garantita un'alimentazione consona allo stato di salute e ad eventuali indicazioni mediche, sana, varia, appetibile e rispettosa delle tradizioni locali.

- DIRITTO AL CONTATTO CON LA FAMIGLIA E LA RETE AMICALE

La famiglia è costantemente informata riguardo alle condizioni di salute dell'ospite, ha libero accesso alla struttura e può partecipare direttamente a molteplici attività.

La **Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti** attribuisce grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti alla Comunità. A tal fine ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo il modello previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024.

Essa si impegna direttamente nella soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, in particolare dei clienti-utenti, e nel perseguitamento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è finalizzato al conseguimento degli obiettivi e alla pianificazione di nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La **Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti** nel definire la propria politica aziendale attraverso l'esplicitazione della carta dei servizi, della mission, della visione, dei valori e degli obiettivi aziendali, persegue il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso una politica di orientamento al:

- analisi del contesto
- esigenze ed aspettative degli utenti e suoi familiari
- strategie aziendali derivanti dall'analisi dei rischi e delle opportunità
- eventuali requisiti cogenti
- esigenze delle altre pertinenti parti interessate (Utenti, enti pubblici e familiari)

La Politica della **Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti** si prefigge i seguenti obiettivi:

- Benessere dell'Ospite, inteso come grado di soddisfazione dello stesso, buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, offrire un ambiente accogliente e famigliare
- Centralità e autonomia dell'Ospite, intesa come promozione e mantenimento delle capacità residue
- Salute dell'Ospite, intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisica



- Alta qualità delle prestazioni, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni
- Razionalizzazione delle risorse interne e di quelle messe a disposizione dagli Enti territoriali Amministrativi e Sanitari al fine di ottenere la massima efficienza dei processi
- Rispondenza alle normative vigenti a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy
- Istruire, formare e motivare al fine di consentire una crescita continua delle capacità professionali di tutti i dipendenti: responsabilizzare individualmente nel proprio lavoro e verso il conseguimento degli obiettivi aziendali
- Misurare l'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite Audit;
- Prevenire e gestire le emergenze
- Considerare l'impiego della miglior tecnologia disponibile, purché appropriata ed economicamente attuabile.

L'applicazione della presente politica prevede che il Sistema Aziendale si basi sul coordinamento di tutte le attività previste e di tutte le funzioni a tutti i livelli, per conseguire gli obiettivi stabiliti.

La **Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti** si impegna a divulgare e far comprendere la Politica della Qualità a tutte le parti interessate mediante affissione nei locali aziendali e pubblicazione nel sito internet.

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione della **Fondazione Opera Pia Mastai Ferretti** garantiscono che la Politica per la Qualità:

- sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- sia gestita in forma controllata.

Senigallia, 04/03/2025

Il Presidente
Fondazione
Opera Pia Mastai Ferretti
Il Presidente
Dott. Giovanni Bomprezzi