



RECLAMI SEGNALAZIONI SUGGERIMENTI ELOGI

Cod. identificativo

MD01_19 Rev.0

DATA: 24/05/2023

Pagina 1 di 1

FORMULO IL SEGUENTE:

RECLAMO

Protesta per ingiustizia
e danno subito

SEGNALAZIONE

Comunicazione di una anomalia
o situazione di pericolo

SUGGERIMENTO

Comunicazione atta
al miglioramento

ELOGIO

Comunicazione atta
all'apprezzamento del
servizio

MOTIVO DEL RECLAMO / SEGNALAZIONE / SUGGERIMENTO/ELOGIO
(Dettagliare in più possibile le motivazioni che hanno portato alla compilazione della presente)

Inoltro il RECLAMO / SEGNALAZIONE / SUGGERIMENTO / ELOGIO in forma anonima (consapevole che in questo caso non potrò ricevere una risposta diretta)

Desidero ricevere una risposta, quindi indico di seguito le mie generalità

Nome

Cognome

IL SEGNALANTE

OSPITE

FAMIGLIARE

DIPENDENTE

ALTRO (specificare)

Indirizzo e-mail / contatto telefonico del segnalante al quale far pervenire le risposte

Data compilazione: _____

Nota: la procedura sarà presa in carico entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricevimento della segnalazione. A seguito della ricezione del reclamo l'Amministrazione provvede ad avviare una procedura di verifica, che prevede anche una risposta scritta da far pervenire al cittadino entro 30 giorni.

Ricevuto il giorno dall'operatore:

Nome e Cognome _____ Ruolo/Mansione _____